

Gdańsk, wrzesień 2023 r.

Porównanie dostępu do wybranych świadczeń  
ambulatoryjnej opieki zdrowotnej w okresie  
od listopada 2015 do sierpnia 2023

*Wszelkie prawa zastrzeżone – cytowanie dozwolone wskazując źródło: SwiatPrzychodni.pl.*

WARG Sp. z o.o.  
Al. Grunwaldzka 56/202  
Gdańsk 80-241  
raport@swiatprzychodni.pl

## Spis treści

Wstęp.....	3
Wyniki .....	4
Dolnośląskie – terminy wizyt we Wrocławiu .....	6
Kujawsko-Pomorskie – terminy wizyt w Bydgoszczy .....	8
Lubelskie – terminy wizyt w Lublinie.....	10
Lubuskie – terminy wizyt w Gorzowie Wielkopolskim .....	12
Łódzkie – terminy wizyt w Łodzi .....	14
Małopolskie – terminy wizyt w Krakowie .....	16
Mazowieckie – terminy wizyt w Warszawie .....	18
Opolskie – terminy wizyt w Opolu .....	20
Podkarpackie – terminy wizyt w Rzeszowie .....	22
Podlaskie – terminy wizyt w Białymstoku .....	24
Pomorskie – terminy wizyt w Gdańsku .....	26
Śląskie – terminy wizyt w Katowicach .....	28
Świętokrzyskie – terminy wizyt w Kielcach .....	30
Warmińsko–Mazurskie – terminy wizyt w Olsztynie .....	32
Wielkopolskie – terminy wizyt w Poznaniu .....	34
Zachodniopomorskie – terminy wizyt w Szczecinie .....	36
Najważniejsze wnioski .....	38
Metodologia .....	39
O portalu .....	39

## Wstęp

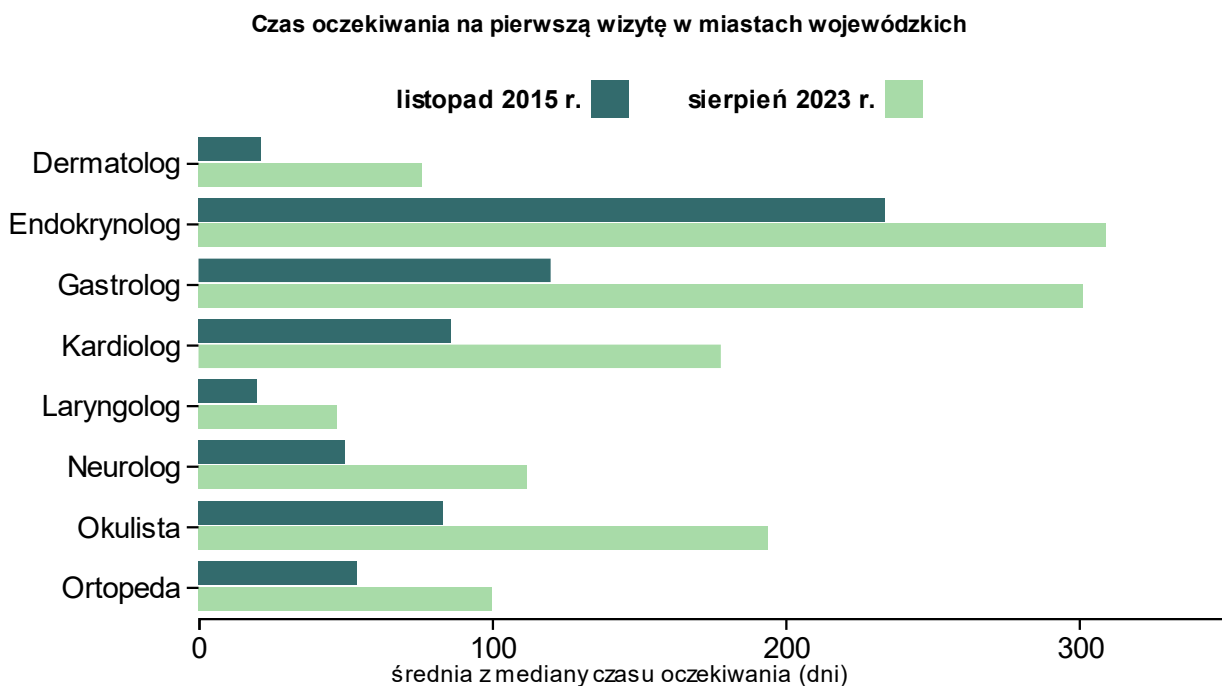
Raport przedstawia zmiany, jakie dokonały się na przestrzeni ostatnich ośmiu lat w kwestii dostępu do lekarzy specjalistów w największych miastach wojewódzkich w Polsce. Obejmuje okres od chwili, kiedy władzę w Polsce zaczął sprawować rząd Prawa i Sprawiedliwości, do sierpnia 2023 r. Analizie poddano czas oczekiwania pacjentów na konsultację w poradniach: dermatologicznych, endokrynologicznych, gastrologicznych, kardiologicznych, laryngologicznych, neurologicznych, okulistycznych i ortopedycznych.

Dane o dostępnych terminach wizyt, wykorzystane na potrzeby raportu, pochodzą ze sprawozdawczości prowadzonej przez świadczeniodawców i udostępnianej przez Narodowy Fundusz Zdrowia – każda placówka medyczna działająca w ramach systemu publicznej opieki zdrowotnej zobowiązana jest do bieżącego raportowania najbliższych terminów realizacji danego świadczenia medycznego. Analizie poddano wyłącznie tzw. przypadki stabilne, czyli konsultacje pacjentów, którzy nie zostali skierowani do lekarza specjalisty w trybie pilnym.

## Wyniki

Analiza sprawozdawczości dotyczącej pierwszych dostępnych terminów konsultacji medycznych w największych miastach wojewódzkich w Polsce pokazuje, że czas oczekiwania do specjalistów **uległ znaczącemu wydłużeniu**. W listopadzie 2015 r. średnia z median czasu oczekiwania do analizowanych 8 rodzajów poradni wynosiła 84 dni. W ciągu ostatnich 8 lat wzrosła do 164 dni.

W ujęciu ogólnopolskim – w żadnym przypadku czas oczekiwania na konsultację do wyżej wymienionych specjalistów nie uległ skróceniu. Najbardziej wydłużyły się terminy oczekiwania na wizytę u gastrologa – ze 120 do 301 dni. Natomiast największy wzrost wyrażony w procentach miał miejsce w przypadku poradni dermatologicznych – wyniósł on 362% (z 21 do 76 dni).

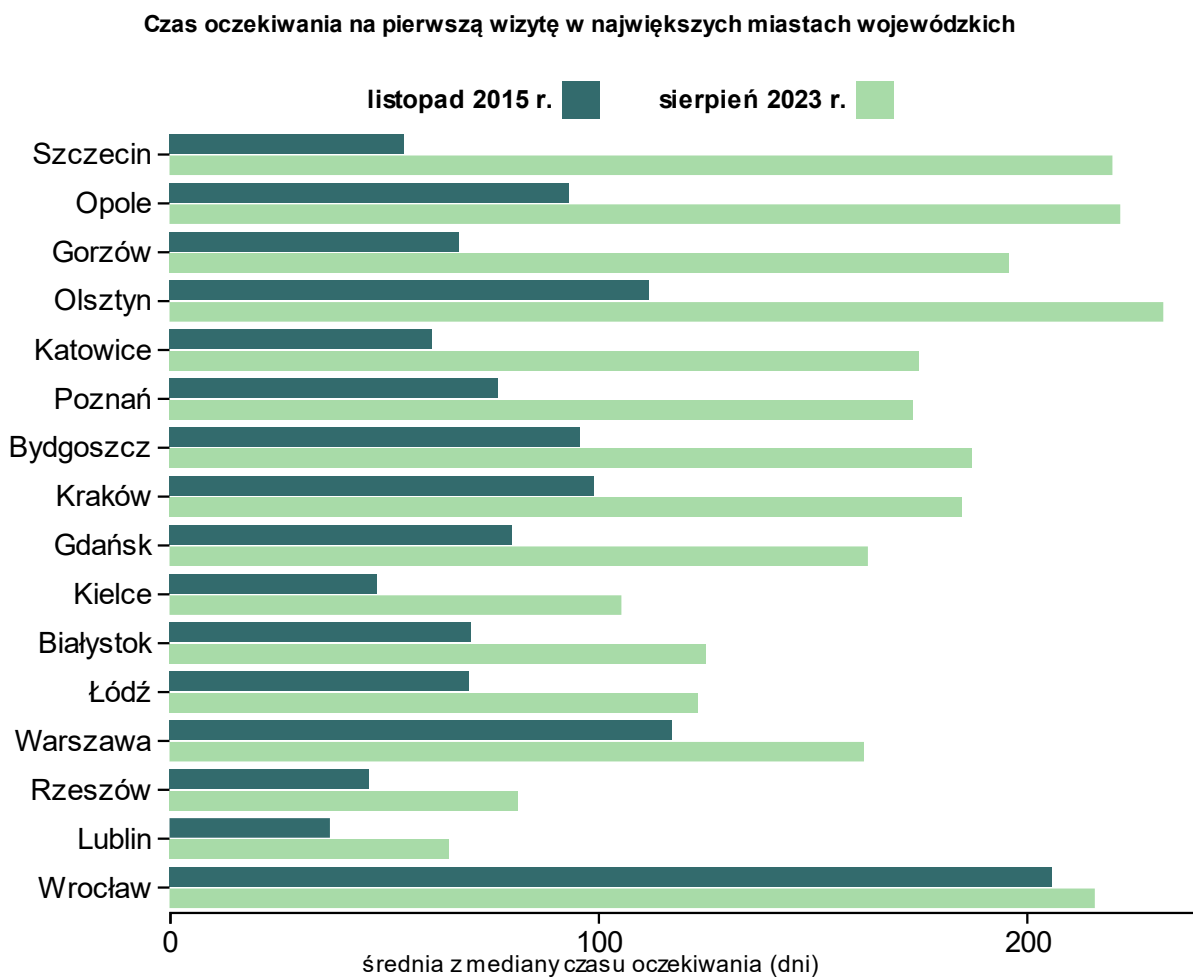


Największy wzrost długości czasu oczekiwania na konsultację medyczną miał miejsce w Szczecinie. W listopadzie 2015 r. średnia z median czasu oczekiwania do specjalistów wynosiła 55 dni. W ciągu ostatnich ośmiu lat czas ten wydłużył się do 220 dni. Inne miasta,

w których odnotowano duży wzrost w tym zakresie to: Opole (z 93 do 222 dni), Gorzów Wielkopolski (z 67 do 196 dni), Olsztyn (ze 112 do 232 dni) i Katowice (z 61 do 175 dni).

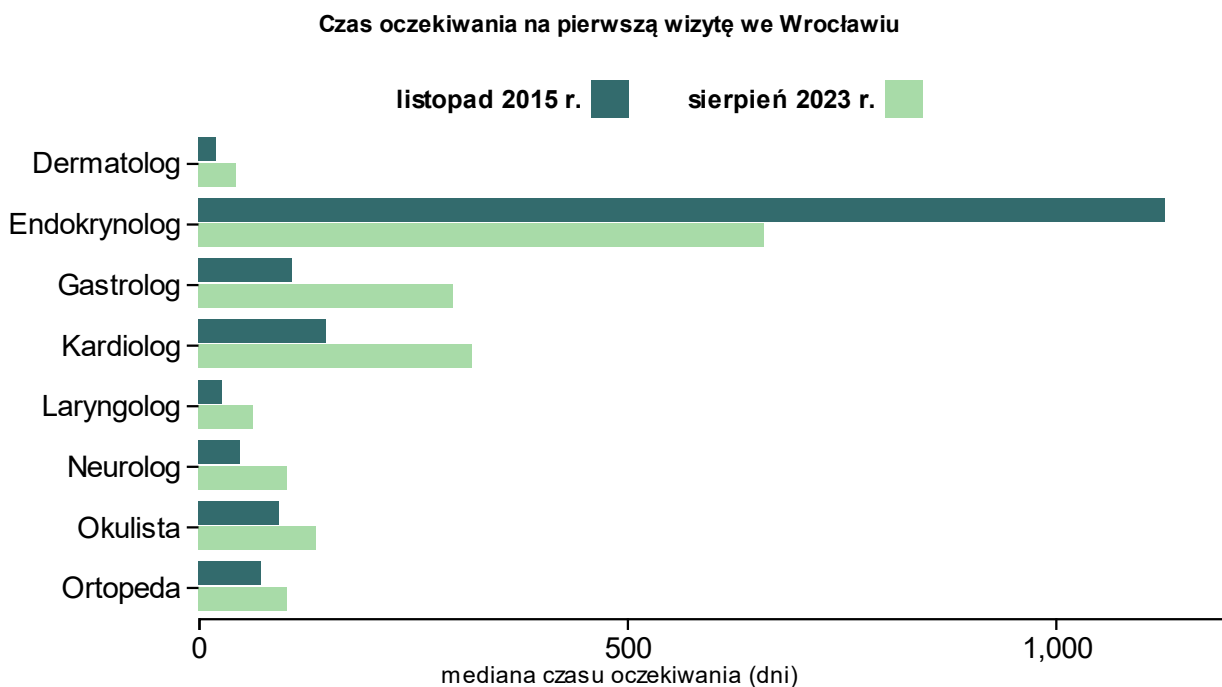
W środku stawki plasują się Poznań (z 77 do 174 dni), Bydgoszcz (z 96 do 187 dni), Kraków (z 99 do 185 dni), Gdańsk (z 80 do 163 dni), Kielce (z 49 do 106 dni) i Białystok (z 70 do 125 dni).

Piątka miast z najmniejszymi wzrostami czasu oczekiwania na specjalistyczną konsultację lekarską to: Łódź (z 70 do 123 dni), Warszawa (ze 117 do 162 dni), Rzeszów (z 47 do 81 dni), Lublin (z 38 do 65 dni) i Wrocław (z 206 do 216 dni).



## Dolnośląskie – terminy wizyt we Wrocławiu

Raporty na temat czasu oczekiwania na konsultację w specjalistycznych poradniach lekarskich we Wrocławiu pokazują, że w okresie od listopada 2015 r. do sierpnia 2023 r. kolejki do placówek medycznych uległy wydłużeniu. W 2015 r. średnia z median czasu oczekiwania na pierwszą wizytę u wybranych specjalistów wynosiła 206 dni, w 2023 r. wzrosła ona do 216 dni.



W październiku 2015 r. **najdłużej** pacjenci z Wrocławia czekali do endokrynologa – 1128 dni. W sierpniu 2023 r. czas oczekiwania do poradni endokrynologicznych skrócił się do 662 dni, ale nadal pozostał najdłuższy wśród analizowanych rodzajów świadczeń.

W okresie tym **najmniejszy** wzrost czasu oczekiwania na wizytę lekarską odnotowano w poradni dermatologicznej – 20 dni. Obecnie mediana czasu oczekiwania do poradni dermatologicznej jest dłuższa i wynosi 42 dni, ale wciąż pozostaje najkrótsza spośród median czasu oczekiwania na pierwszą wizytę u branych pod uwagę lekarzy specjalistów.

Czas oczekiwania do kardiologa, który w 2015 r. wynosił 149 dni, w 2023 r. przekroczył 321 dni. Kolejki na wizyty u laryngologów, od listopada 2015 r. do sierpnia 2023 r., wydłużyły się z 27 do 63 dni. Na konsultację gastrologiczną pacjenci w 2015 r. czekali 110 dni, a w 2023 r.

– 296 dni. Poradnie neurologiczne w 2015 r. przyjmowały ubezpieczonych po 49 dniach oczekiwania, natomiast w 2023 r. czas ten wzrósł do 103 dni. Kolejki do ortopedów wydłużyły się z 73 dni w 2015 r. do 103 dni w 2023 r. Mediana czasu oczekiwania do poradni okulistycznych wzrosła z 93 dni w 2015 r. do 138 dni w 2023 r.

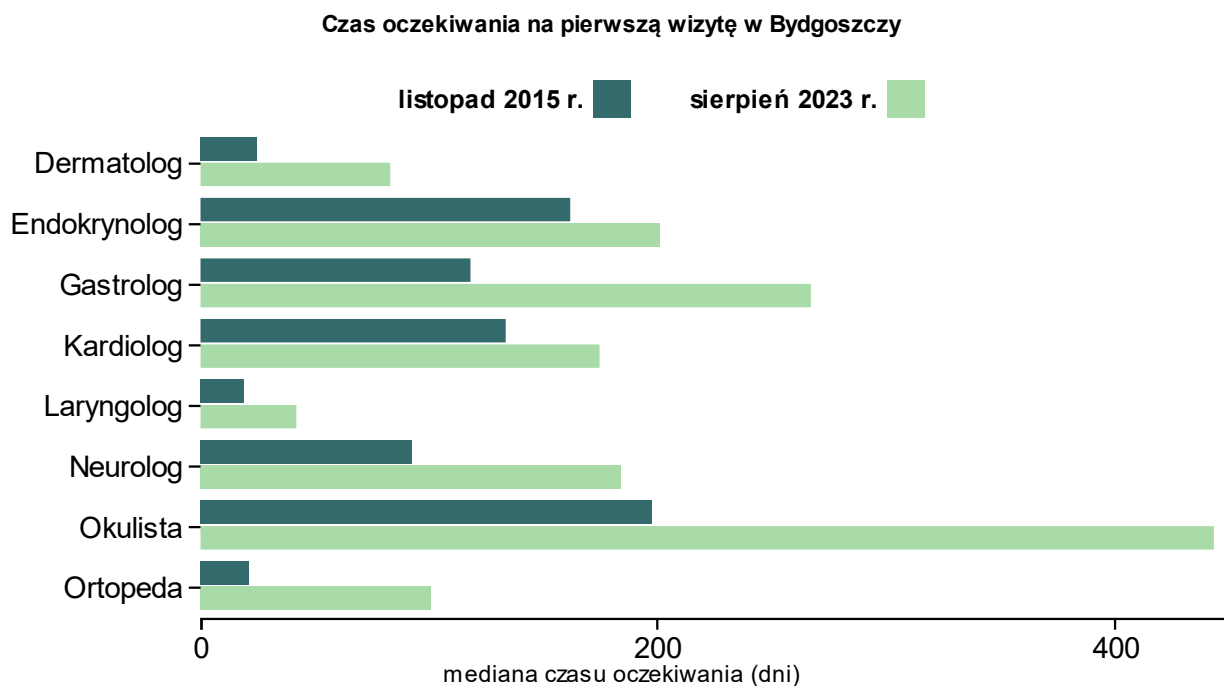
Tabela 1 - Wrocław - zmiana czasu oczekiwania na wizytę od 2015 r.

Świadczenie	Zmiana
Poradnia dermatologiczna	+23 dni (+115%)
Poradnia endokrynologiczna	-467 dni (-41%)
Poradnia gastroenterologiczna	<b>+186 dni (+170%)</b>
Poradnia kardiologiczna	+172 dni (+115%)
Poradnia otolaryngologiczna	+36 dni (+133%)
Poradnia neurologiczna	+54 dni (+111%)
Poradnia okulistyczna	+44 dni (+48%)
Poradnia ortopedyczna	+30 dni (+41%)

We Wrocławiu czas oczekiwania na konsultacje lekarzy w ramach NFZ na przestrzeni ostatnich ośmiu lat zwiększył się o 5%. To powoduje, że stolica Dolnego Śląska jest miastem, w którym przez ten okres kolejki do specjalistów uległy najmniejszemu wydłużeniu.

## Kujawsko-Pomorskie – terminy wizyt w Bydgoszczy

Raport o czasie oczekiwania na specjalistyczne konsultacje medyczne w Bydgoszczy pokazuje, że od listopada 2015 r. do sierpnia 2023 r. kolejki do specjalistycznych poradni lekarskich uległy wydłużeniu. W 2015 r. średnia z median czasu oczekiwania na pierwszą wizytę u wybranych lekarzy wynosiła 96 dni, a w 2023 r. wzrosła do 187 dni.



W październiku 2015 r. **najdłużej** na konsultację czekało się do poradni okulistycznej – 198 dni. W sierpniu 2023 r. czas oczekiwania do okulisty wydłużył się do 444 dni i nadal pozostaje najdłuższy spośród analizowanych rodzajów świadczeń. Natomiast na początku raportowanego okresu pacjenci z Bydgoszczy **najkrócej** czekali na konsultację do poradni laryngologicznych – 19 dni. Obecnie mediana czasu oczekiwania jest dłuższa – wynosi 42 dni, ale nadal jest najkrótsza spośród median czasu oczekiwania na pierwszą wizytę uwzględnianych w raporcie rodzajów poradni.

Do poradni endokrynologicznej mediana czasu oczekiwania wzrosła ze 162 dni w 2015 r. do 201 dni w 2023 r. W poradni gastrologicznej kolejki w tym okresie wydłużyły się ze 118 do 268 dni. Lekarze kardiolodzy w 2015 r. konsultowali pacjentów po 134 dniach oczekiwania, natomiast obecnie czas ten wynosi 175 dni. Termin oczekiwania na wizytę w poradni



ortopedycznej wynosi kolejno 22 i 101 dni dla 2015 r. i 2023 r. Do dermatologa pacjenci czekali 25 dni w 2015 r. i 83 dni w 2023 r. Czas oczekiwania do poradni neurologicznych, który w 2015 r. wynosił 92 dni, w 2023 r. przekroczył 184 dni.

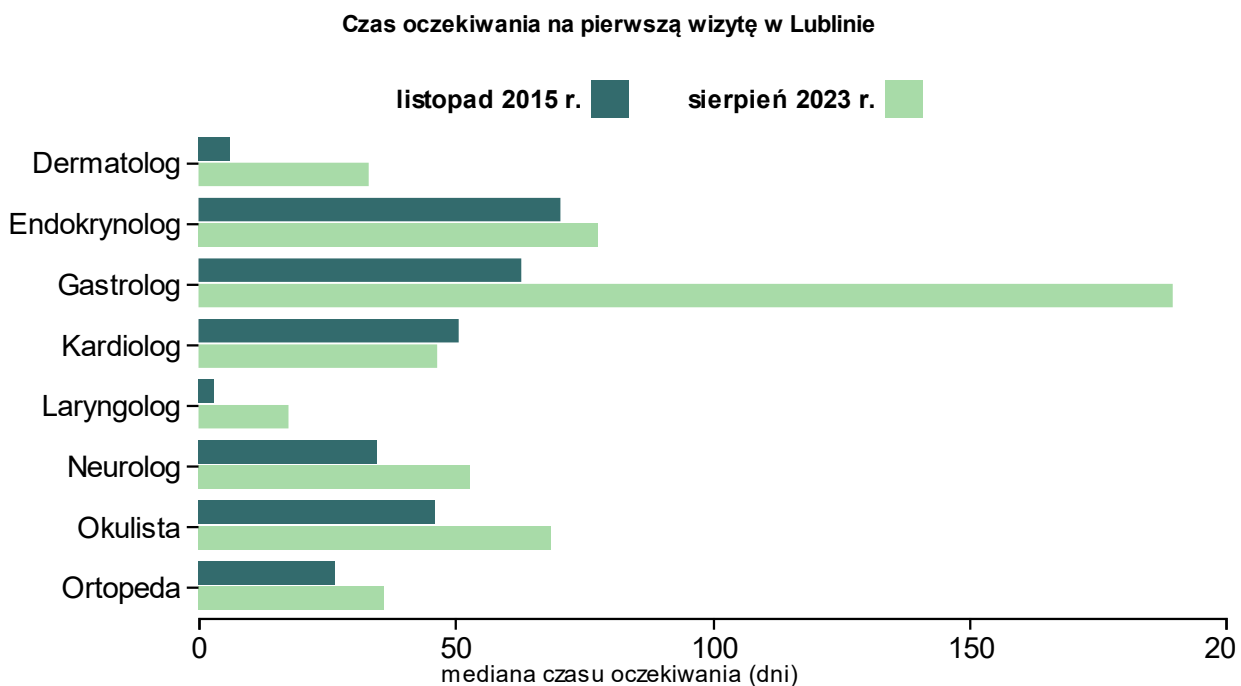
Tabela 2 - Bydgoszcz - zmiana czasu oczekiwania na wizytę od 2015 r.

Świadczenie	Zmiana
Poradnia dermatologiczna	+58 dni (+235%)
Poradnia endokrynologiczna	+39 dni (+24%)
Poradnia gastroenterologiczna	+150 dni (+127%)
Poradnia kardiologiczna	+41 dni (+31%)
Poradnia otolaryngologiczna	+23 dni (+121%)
Poradnia neurologiczna	+92 dni (+99%)
Poradnia okulistyczna	<b>+246 dni (+124%)</b>
Poradnia ortopedyczna	+80 dni ( <b>+370%</b> )

W Bydgoszczy czas oczekiwania na konsultacje specjalistów w ramach NFZ w ciągu ostatnich 8 lat zwiększył się o 95%. To plasuje Bydgoszcz w środku stawki miast wojewódzkich, w których kolejki do poradni specjalistycznych uległy największemu wydłużeniu.

## Lubelskie – terminy wizyt w Lublinie

Dane dotyczące czasów oczekiwania na konsultację lekarza specjalisty w Lublinie pokazują, że w okresie od listopada 2015 r. do sierpnia 2023 r. kolejki do placówek medycznych uległy wydłużeniu. W 2015 r. średnia z median czasu oczekiwania na pierwszą wizytę u wybranych specjalistów wynosiła 38 dni, a w 2023 r. wzrosła do 65 dni.



W październiku 2015 r. pacjenci z Lublina czekali **najdłużej** na konsultację endokrynologiczną – 70 dni. W sierpniu 2023 r. czas ten wzrósł do 78 dni. Jednak **aktualnie** w Lublinie **najdłuższe kolejki** są do poradni gastrologicznej i wynoszą 190 dni. **Najkrócej** w 2015 r. na wizytę lekarską pacjenci z Lublina czekali do laryngologów – 3 dni. Obecnie mediana czasu oczekiwania jest dłuższa – wynosi 18 dni, ale nadal jest najkrótsza spośród median czasu oczekiwania na pierwszą konsultację do analizowanych poradni specjalistycznych.

Do poradni dermatologicznej ubezpieczeni w 2015 r. czekali 6 dni, w 2023 r. ten czas wzrósł do 33 dni. W 2015 r. ortopedzi konsultowali pacjentów w ciągu 26 dni, natomiast w 2023 r. najbliższa wizyta u specjalisty może odbyć się za 36 dni. Mediana czasu oczekiwania do okulisty wzrosła z 46 dni w 2015 r. do 69 dni w 2023 r. Poradnie neurologiczne w 2015 r.

przyjmowały pacjentów po 35 dniach oczekiwania, natomiast aktualnie czas ten wynosi 53 dni.

Poradnią, do której kolejki zmniejszyły się na przestrzeni ostatnich ośmiu lat, jest poradnia kardiologiczna – mediana czasu oczekiwania zmaląła z 51 dni w 2015 r. do 46 dni w 2023 r.

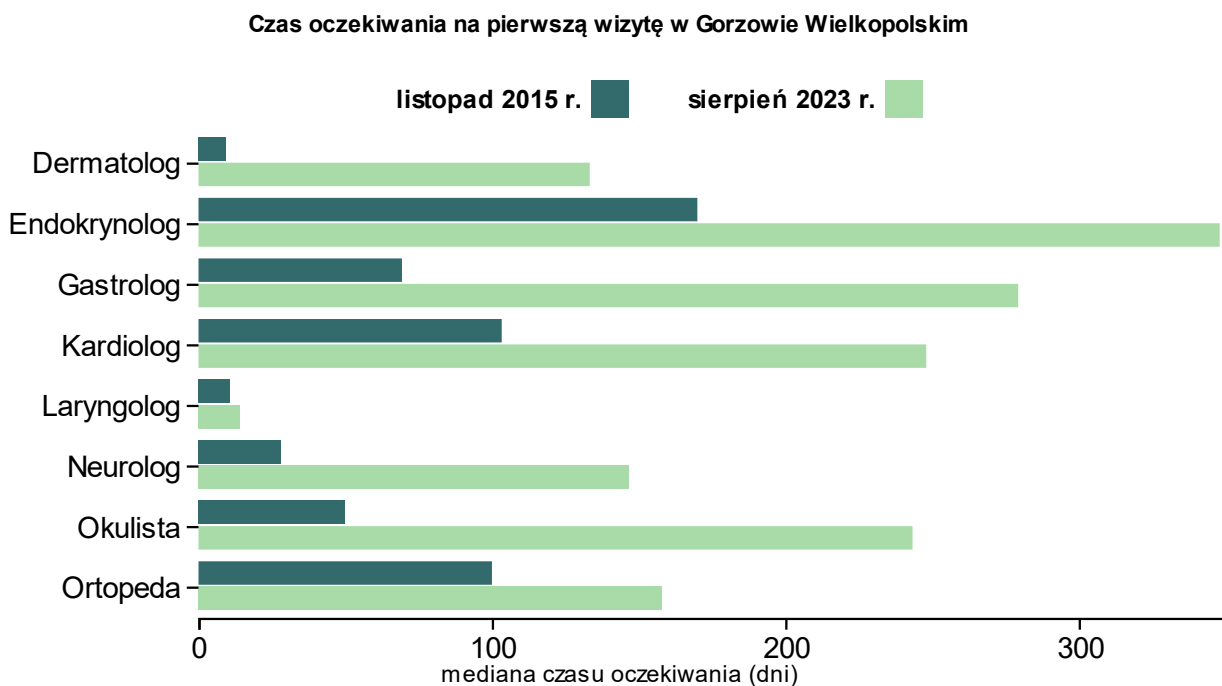
Tabela 3 - Lublin - Zmiana czasu oczekiwania na wizytę od 2015 r.

Świadczenie	Zmiana
Poradnia dermatologiczna	+27 dni (+454%)
Poradnia endokrynologiczna	+7 dni (+10%)
Poradnia gastroenterologiczna	<b>+127 dni (+201%)</b>
Poradnia kardiologiczna	-4 dni (-8%)
Poradnia otolaryngologiczna	+14 dni ( <b>+483%</b> )
Poradnia neurologiczna	+18 dni (+53%)
Poradnia okulistyczna	+23 dni (+49%)
Poradnia ortopedyczna	+10 dni (+37%)

W Lublinie czas oczekiwania na konsultacje lekarzy w ramach świadczeń NFZ na przestrzeni ostatnich 8 lat zwiększył się o 74%. Lublin jest w piątce miast, w których okres oczekiwania wzrósł w najmniejszym stopniu. Niższy wzrost czasu oczekiwania na konsultację u lekarza specjalisty odczuli tylko ubezpieczeni z Wrocławia.

## Lubuskie – terminy wizyt w Gorzowie Wielkopolskim

Analiza danych o pierwszych dostępnych terminach do poradni specjalistycznych w Gorzowie Wielkopolskim pokazuje, że od listopada 2015 r. do sierpnia 2023 r. kolejki do świadczeniodawców uległy wydłużeniu. W 2015 r. średnia z median czasu oczekiwania na pierwszą wizytę u wybranych lekarzy wynosiła 67 dni, a w 2023 r. wzrosła do 196 dni.



W październiku 2015 r. **najdłużej** ubezpieczeni z Gorzowa Wielkopolskiego czekali do endokrynologa – 170 dni. W sierpniu 2023 r. czas oczekiwania do poradni endokrynologicznej wzrósł do 348 dni i wciąż jest najdłuższy spośród branych pod uwagę rodzajów świadczeń.

**Najkrócej** w 2015 r. pacjenci czekali na wizytę u dermatologa – 9 dni. Obecnie mediana czasu oczekiwania jest dłuższa – wynosi 133 dni. **Aktualnie najkrócej** czeka się do poradni laryngologicznych – 14 dni.

Do ortopedów mediana czasu oczekiwania wzrosła ze 100 dni w 2015 r. do 158 dni w 2023 r. Do poradni gastrologicznej pacjenci w 2015 r. czekali 69 dni, w 2023 r. ten czas wzrósł do 280 dni. Lekarze okuliści konsultowali chorych w ciągu 50 dni w 2015 r., a obecnie termin oczekiwania na wizytę przekracza 243 dni. Mediana czasu oczekiwania do kardiologa

wzrosła ze 103 dni w 2015 r. do 248 dni w 2023 r. Poradnie neurologiczne w 2015 r. przyjmowały pacjentów po 28 dniach oczekiwania, natomiast aktualnie czas ten wynosi 146 dni.

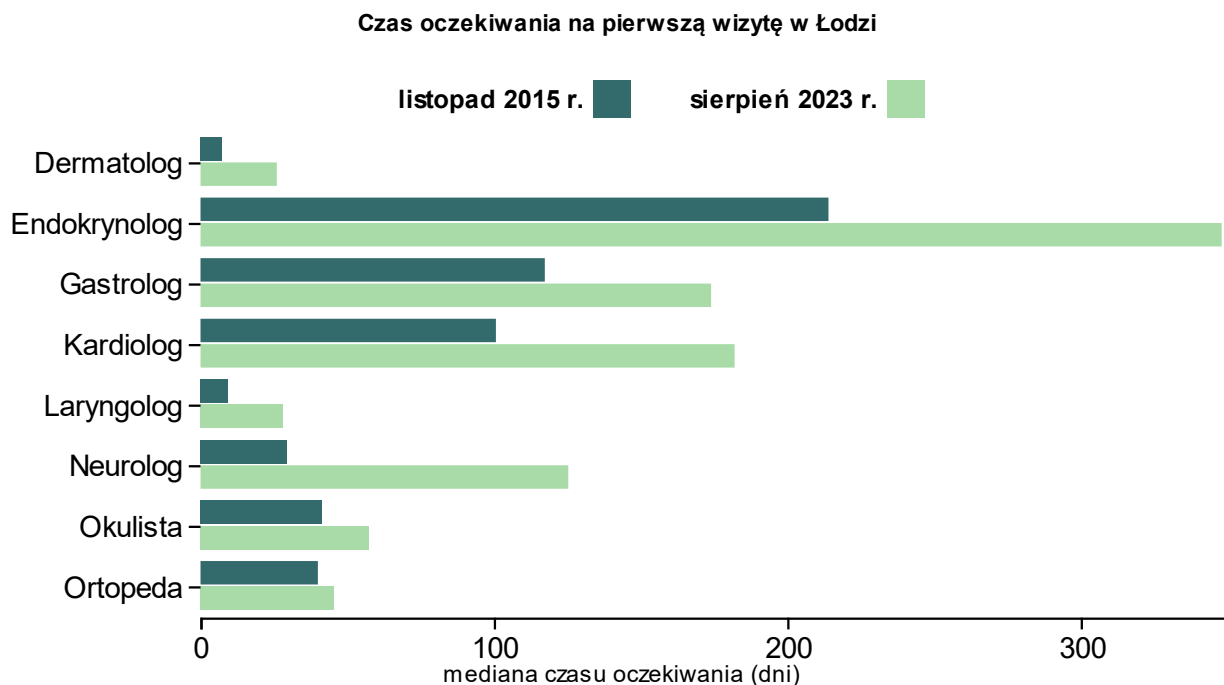
Tabela 4 – Gorzów Wielkopolski - zmiana czasu oczekiwania na wizytę od 2015 r.

Świadczenie	Zmiana
Poradnia dermatologiczna	+124 dni ( <b>+1378%</b> )
Poradnia endokrynologiczna	+178 dni (+105%)
Poradnia gastroenterologiczna	<b>+210 dni</b> (+305%)
Poradnia kardiologiczna	+144 dni (+140%)
Poradnia otolaryngologiczna	+3 dni (+28%)
Poradnia neurologiczna	+118 dni (+423%)
Poradnia okulistyczna	+193 dni (+388%)
Poradnia ortopedyczna	+58 dni (+59%)

W Gorzowie Wielkopolskim czas oczekiwania na wizyty u specjalistów w ramach świadczeń NFZ wzrósł aż o 191%. To sprawia, że Gorzów Wielkopolski jest w pierwszej piątce miast, w których kolejki do lekarzy specjalistów uległy największemu wydłużeniu. Miastem, w którym zanotowano większy wzrost czasu oczekiwania do placówek medycznych jest Szczecin.

## Łódzkie – terminy wizyt w Łodzi

Dane dotyczące kolejek do lekarzy specjalistów w Łodzi pokazują, że w okresie od listopada 2015 r. do sierpnia 2023 r. czas oczekiwania na konsultacje lekarskie znacząco wzrósł. W 2015 r. średnia z median w tym zakresie wynosiła 70 dni, a w 2023 r. wzrosła do 123 dni.



W październiku 2015 r. **najdłużej** pacjenci z Łodzi czekali do endokrynologów – 214 dni. W sierpniu 2023 r. czas oczekiwania do endokrynologa wzrósł do 348 dni i nadal jest najdłuższy spośród raportowanych rodzajów świadczeń. Natomiast na początku analizowanego okresu **najkrótsze** kolejki odnotowano do poradni dermatologicznych – 7 dni. Obecnie mediana w tym względzie jest większa – wynosi 26 dni, ale wciąż pozostaje najkrótsza spośród median czasu oczekiwania na pierwszą wizytę w poradniach poddawanych analizie.

Mediana czasu oczekiwania do laryngologów wzrosła z 9 dni w 2015 r. do 28 dni w 2023 r. Kolejki do poradni kardiologicznych wydłużyły się w tym okresie ze 100 do 182 dni. Poradnie gastrologiczne w 2015 r. konsultowały pacjentów po 118 dniach oczekiwania, natomiast obecnie czas ten wynosi 174 dni. Na wizytę u ortopedy w 2015 r. czekali 40 dni, a obecnie – 45 dni. Czas oczekiwania do okulisty wynosi kolejno 42 i 58 dni dla 2015 r. i 2023 r. Neurolog

w 2015 r. przyjmował ubezpieczonych po 29 dniach oczekiwania, natomiast obecnie czas ten wynosi 125 dni.

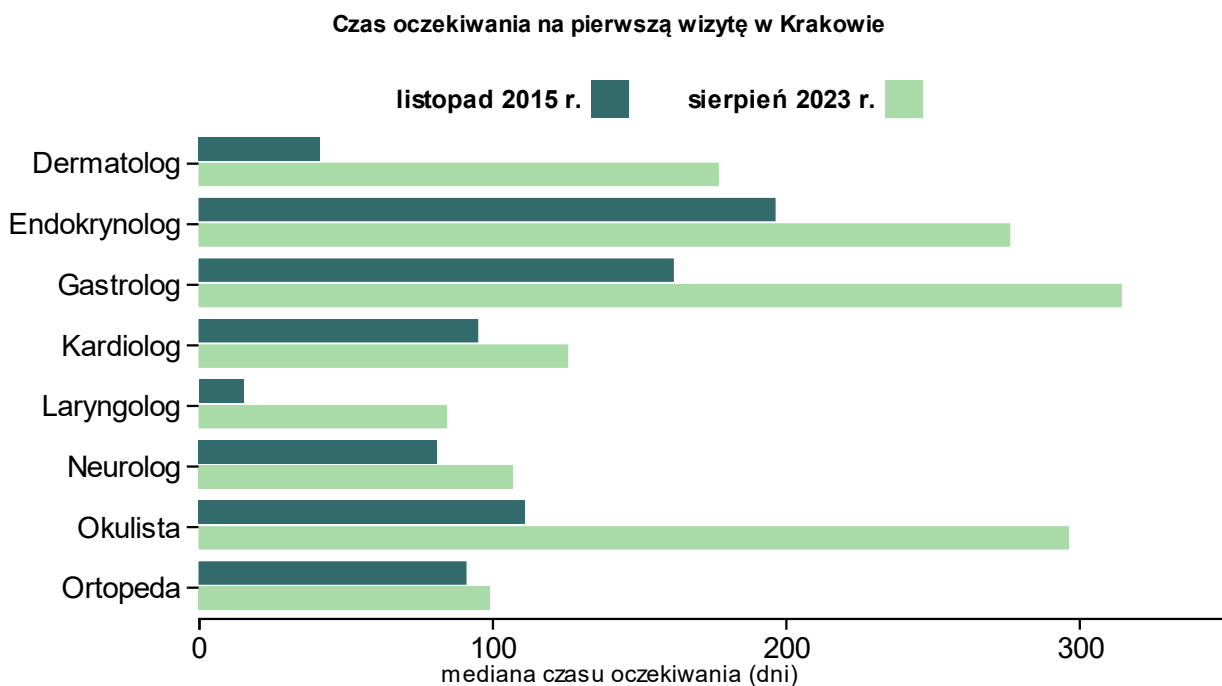
Tabela 5 – Łódź – zmiana czasu oczekiwania na wizytę od 2015 r.

Świadczenie	Zmiana
Poradnia dermatologiczna	+19 dni (+271%)
Poradnia endokrynologiczna	<b>+134 dni (+63%)</b>
Poradnia gastroenterologiczna	+56 dni (+48%)
Poradnia kardiologiczna	+82 dni (+81%)
Poradnia otolaryngologiczna	+19 dni (+214%)
Poradnia neurologiczna	+96 dni ( <b>+331%</b> )
Poradnia okulistyczna	+16 dni (+39%)
Poradnia ortopedyczna	+5 dni (+12%)

W Łodzi czas oczekiwania na konsultacje u lekarzy specjalistów w ramach świadczeń NFZ od 2015 r. wzrósł o 77%. To powoduje, że Łódź jest w piątce miast, w których czas oczekiwania wzrósł w najmniejszym stopniu. Mniejsze wzrosty czasu oczekiwania na specjalistyczną wizytę lekarską zanotowano w Warszawie, Rzeszowie, Lublinie i we Wrocławiu.

## Małopolskie – terminy wizyt w Krakowie

Raport na temat kolejek do lekarzy specjalistów w Krakowie pokazuje, że od listopada 2015 r. do sierpnia 2023 r. kolejki do poradni medycznych uległy wydłużeniu. W 2015 r. średnia z median czasu oczekiwania na pierwszą wizytę u wybranych specjalistów wynosiła 99 dni, a w 2023 r. wzrosła do 185 dni.



W październiku 2015 r. **najdłużej** na wizytę czekało się do endokrynologów – 196 dni. W sierpniu 2023 r. czas oczekiwania do poradni endokrynologicznych wzrósł do 277 dni. **Obecnie** jednak w Krakowie **najdłuższe kolejki** są do lekarzy gastrologów – pacjenci muszą czekać na konsultację 315 dni.

W 2015 r. **najkrócej**, bo 15 dni pacjenci czekali na konsultację laryngologiczną. Obecnie mediana czasu oczekiwania jest dłuższa – wynosi 84 dni, ale wciąż jest najkrótsza spośród median czasu oczekiwania na pierwszą wizytę w analizowanych poradniach specjalistycznych.

Czas oczekiwania do lekarzy ortopedów wynosi kolejno 91 i 100 dni dla 2015 r. i 2023 r. W tym samym okresie mediana czasu oczekiwania do poradni dermatologicznej wzrosła z 41 dni do 178 dni. Okuliści w 2015 r. konsultowali pacjentów po 111 dniach oczekiwania,



natomiast aktualnie czas ten wynosi 296 dni. Kolejki do kardiologa wzrosły z 95 dni w 2015 r. do 126 dni w 2023 r. W poradni neurologicznej termin oczekiwania na wizytę wydłużył się z 82 dni w 2015 r. do 107 dni w 2023 r.

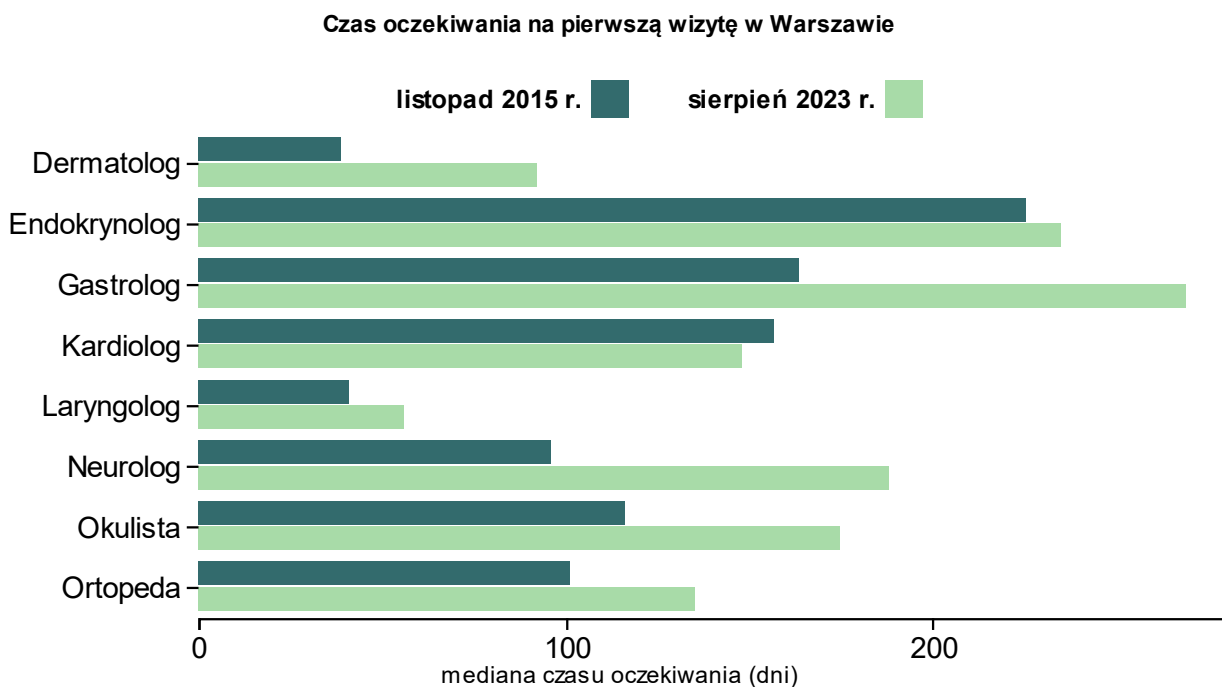
Tabela 6 – Kraków – zmiana czasu oczekiwania na wizytę od 2015 r.

Świadczenie	Zmiana
Poradnia dermatologiczna	+136 dni (+330%)
Poradnia endokrynologiczna	+80 dni (+41%)
Poradnia gastroenterologiczna	+153 dni (+95%)
Poradnia kardiologiczna	+31 dni (+33%)
Poradnia otolaryngologiczna	+70 dni ( <b>+463%</b> )
Poradnia neurologiczna	+26 dni (+31%)
Poradnia okulistyczna	<b>+186 dni (+167%)</b>
Poradnia ortopedyczna	+8 dni (+9%)

W Krakowie czas oczekiwania na wizyty u lekarzy specjalistów w ramach świadczeń NFZ w ciągu ostatnich 8 lat zwiększył się o 87%. Kraków plasuje się pośrodku miast wojewódzkich, w których czas oczekiwania na specjalistyczną konsultację medyczną wzrósł najbardziej.

## Mazowieckie – terminy wizyt w Warszawie

Dane dotyczące czasu oczekiwania na wizytę w specjalistycznych poradniach lekarskich w Warszawie pokazują, że w okresie od listopada 2015 r. do sierpnia 2023 r. wydłużyły się kolejki do placówek medycznych działających w ramach NFZ. W 2015 r. średnia z median czasu oczekiwania na pierwszą wizytę u wybranych specjalistów wynosiła 117 dni, a w 2023 r. wzrosła ona do 162 dni.



W październiku 2015 r. pacjenci z Warszawy **najdłużej** czekali na konsultację w poradni endokrynologicznej – 226 dni. W sierpniu 2023 r. czas oczekiwania do poradni endokrynologicznej wzrósł do 235 dni. Jednak **obecnie** w Warszawie **najdłużej** czeka się do gastrologów – 269 dni.

Natomiast na początku analizowanego okresu **najkrótsze** kolejki odnotowano do poradni dermatologicznych – czas oczekiwania wynosił 39 dni. Obecnie jest on dłuższy i wynosi 92 dni. **Aktualnie najkrócej** czeka się jednak do poradni laryngologicznej – 56 dni.

Czas oczekiwania na konsultację w poradni neurologicznej wynosi kolejno 96 i 188 dni dla 2015 r. i 2023 r. W 2015 r. kolejka do okulisty wynosiła 116 dni, w 2023 r. przekroczyła 175

dni. Poradnie ortopedyczne w 2015 r. przyjmowały pacjentów po 102 dniach oczekiwania, natomiast w 2023 r. czas ten wzrósł do 136 dni.

Poradnią specjalistyczną, do której czas oczekiwania uległ skróceniu jest poradnia kardiologiczna – mediana czasu oczekiwania zmalała ze 157 dni w 2015 r. do 148 dni w 2023 r.

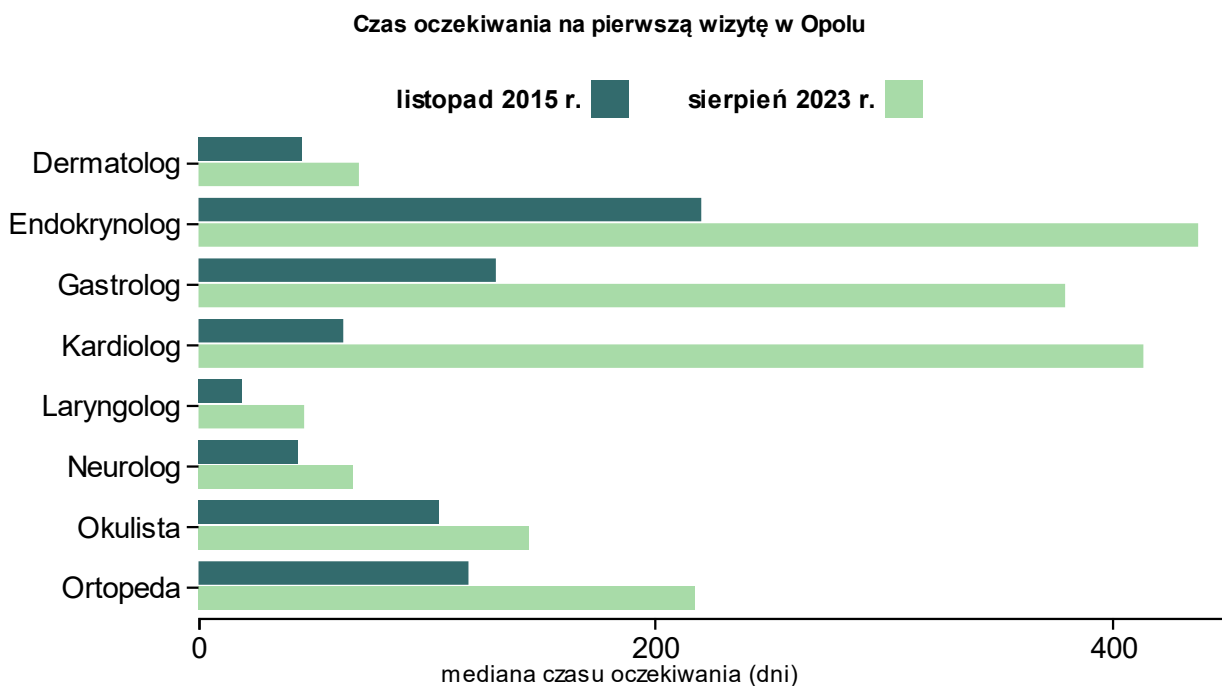
Tabela 7 – Warszawa – zmiana czasu oczekiwania na wizytę od 2015 r.

Świadczenie	Zmiana
Poradnia dermatologiczna	+54 dni (+137%)
Poradnia endokrynologiczna	+10 dni (+4%)
Poradnia gastroenterologiczna	<b>+106 dni (+65%)</b>
Poradnia kardiologiczna	-8 dni (-5%)
Poradnia otolaryngologiczna	+15 dni (+37%)
Poradnia neurologiczna	+92 dni (+96%)
Poradnia okulistyczna	+59 dni (+51%)
Poradnia ortopedyczna	+34 dni (+33%)

W Warszawie czas oczekiwania na konsultacje specjalistyczne w ramach świadczeń NFZ w ciągu ostatnich 8 lat zwiększył się o 38%. Sprawia to, że Warszawa jest jednym z pięciu miast, w których czas oczekiwania wzrósł w najmniejszym stopniu. Mniejsze wzrosty odnotowano jedynie w następujących miastach: Rzeszowie, Lublinie i we Wrocławiu.

## Opolskie – terminy wizyt w Opolu

Raporty dotyczące kolejek do lekarzy specjalistów w Opolu pokazują, że w okresie od listopada 2015 r. do sierpnia 2023 r. czas oczekiwania na konsultacje medyczne uległ wydłużeniu. W 2015 r. średnia z median czasu oczekiwania na pierwszą wizytę u wybranych specjalistów wynosiła 93 dni, a w 2023 r. wzrosła do 222 dni.



W październiku 2015 r. **najdłużej** na wizytę czekało się do lekarzy endokrynologów – 220 dni. W sierpniu 2023 r. czas oczekiwania do poradni endokrynologicznej wydłużył się do 438 dni i wciąż pozostaje najdłuższy wśród analizowanych poradni specjalistycznych.

Natomiast na początku analizowanego okresu **najkrócej** na konsultację czekało się do laryngologów – 19 dni. Obecnie mediana czasu oczekiwania jest dłuższa – wynosi 46 dni, ale nadal jest najkrótsza spośród median czasu oczekiwania na pierwszą wizytę w poradniach specjalistycznych uwzględnionych w raporcie.

Kolejki do dermatologa wzrosły z 46 dni w 2015 r. do 70 dni w 2023 r. Poradnie gastrologiczne w 2015 r. konsultowały pacjentów po 130 dniach, natomiast aktualnie czas oczekiwania na wizytę wynosi 380 dni. Na poradę ortopedyczną w 2015 r. trzeba było czekać 118 dni, aktualnie – 218 dni. Czas oczekiwania do kardiologów wynosi kolejno 64 i 414 dni

dla 2015 r. i 2023 r. Kolejki do poradni neurologicznych zwiększyły się z 44 dni w 2015 r. do 68 dni w 2023 r. Do lekarzy okulistów pacjenci w 2015 r. czekali 105 dni, w 2023 r. ten czas wydłużył się do 145 dni.

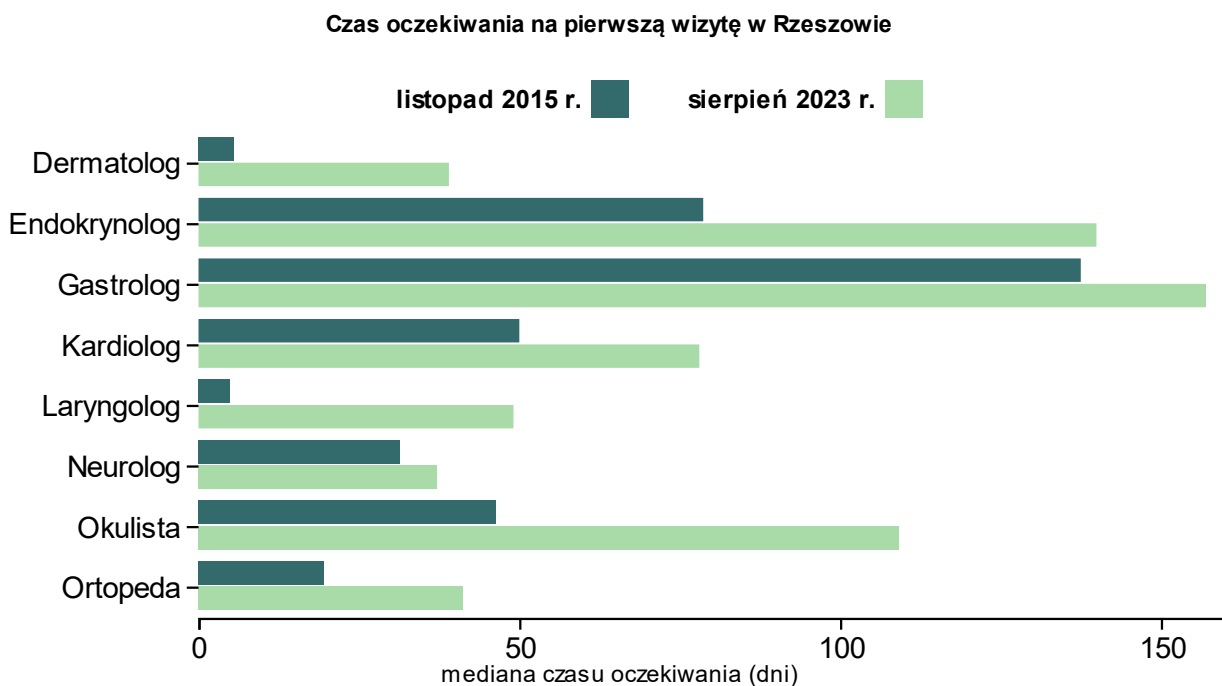
Tabela 8 – Opole – zmiana czasu oczekiwania na wizytę od 2015 r.

Świadczenie	Zmiana
Poradnia dermatologiczna	+24 dni (+53%)
Poradnia endokrynologiczna	+218 dni (+99%)
Poradnia gastroenterologiczna	+249 dni (+191%)
Poradnia kardiologiczna	<b>+350 dni (+552%)</b>
Poradnia otolaryngologiczna	+28 dni (+145%)
Poradnia neurologiczna	+24 dni (+55%)
Poradnia okulistyczna	+40 dni (+38%)
Poradnia ortopedyczna	+100 dni (+84%)

W Opolu czas oczekiwania na wizyty u lekarzy specjalistów w ramach świadczeń NFZ od 2015 r. wzrósł aż o 138%. Opole jest drugim z rzędu miastem wojewódzkim w Polsce, w którym od 2015 r. kolejki wydłużyły się najbardziej. W gorszej sytuacji pozostają tylko pacjenci ze Szczecina.

## Podkarpackie – terminy wizyt w Rzeszowie

Raporty dotyczące czasu oczekiwania na specjalistyczną konsultację lekarską w Rzeszowie pokazują, że od listopada 2015 r. do sierpnia 2023 r. kolejki do poradni medycznych uległy wydłużeniu. W 2015 r. średnia z median czasu oczekiwania na pierwszą wizytę u wybranych specjalistów wynosiła 47 dni, a w 2023 r. wzrosła do 81 dni.



W październiku 2015 r. pacjenci czekali **najdłużej** na konsultację w poradni gastrologicznej – 138 dni. W sierpniu 2023 r. czas oczekiwania do gastrologów wydłużył się do 157 dni i wciąż jest najdłuższy spośród analizowanych poradni specjalistycznych.

**Najkrótsze kolejki** odnotowano w 2015 r. do poradni laryngologicznej – 5 dni. Obecnie mediana czasu oczekiwania na wizytę jest dłuższa – wynosi 49 dni. **Aktualnie najkrócej** – 37 dni ubezpieczeni czekają do poradni neurologicznej.

Kolejki do okulistów wzrosły z 46 dni w 2015 r. do 109 dni w 2023 r. Na konsultację kardiologiczną pacjenci czekali 50 dni w 2015 r., a obecnie czas ten zwiększył się do 78 dni. Ortopedzi na początku analizowanego okresu konsultowali pacjentów po 20 dniach, aktualnie – po 41 dniach. Kolejka do poradni endokrynologicznej w 2015 r. wynosiła 79 dni,

natomiast w 2023 r. czas oczekiwania na wizytę wzrósł do 140 dni. Z kolei konsultacja dermatologiczna w 2015 r. była możliwa po 6 dniach – obecnie – po 39 dniach.

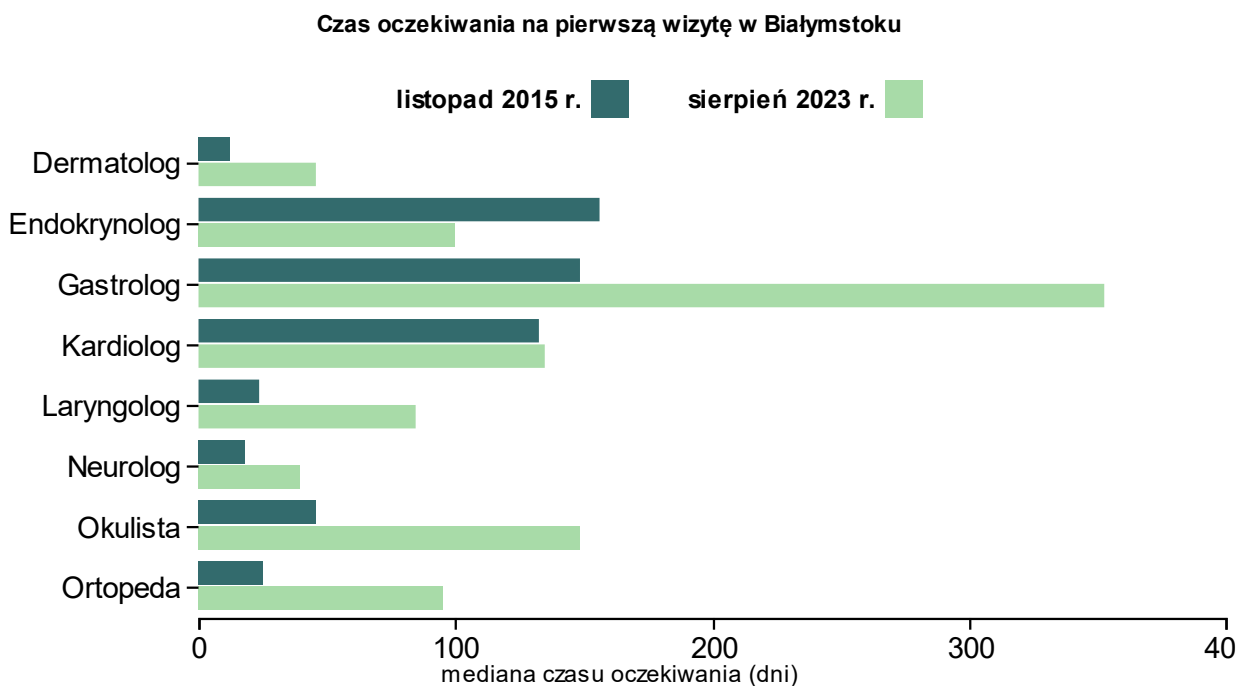
Tabela 9 – Rzeszów – zmiana czasu oczekiwania na wizytę od 2015 r.

Świadczenie	Zmiana
Poradnia dermatologiczna	+34 dni (+609%)
Poradnia endokrynologiczna	+61 dni (+78%)
Poradnia gastroenterologiczna	+20 dni (+14%)
Poradnia kardiologiczna	+28 dni (+56%)
Poradnia otolaryngologiczna	+44 dni ( <b>+880%</b> )
Poradnia neurologiczna	+6 dni (+19%)
Poradnia okulistyczna	<b>+63 dni</b> (+136%)
Poradnia ortopedyczna	+22 dni (+112%)

W Rzeszowie czas oczekiwania na konsultacje z lekarzami specjalistami w ramach świadczeń NFZ od 2015 r. wzrósł o 74% i wynosi 81 dni. Rzeszów znajduje się w piątce miast, w których kolejki do specjalistycznych poradni lekarskich wydłużyły się w najmniejszym stopniu. Mniejszy wzrost zanotowano jedynie w dwóch miastach: Lublinie i Wrocławiu.

## Podlaskie – terminy wizyt w Białymstoku

Analiza danych o czasie oczekiwania na konsultację w specjalistycznych poradniach lekarskich w Białymstoku pokazuje, że od listopada 2015 r. do sierpnia 2023 r. kolejki do placówek medycznych uległy wydłużeniu. W 2015 r. średnia z median czasu oczekiwania na pierwszą wizytę u wybranych specjalistów wynosiła 70 dni, a w 2023 r. wzrosła do 125 dni.



W październiku 2015 r. pacjenci z Białegostoku **najdłużej** czekali na wizytę u endokrynologa – 156 dni. W sierpniu 2023 r. czas oczekiwania do endokrynologa skrócił się do 100 dni. **Aktualnie** w Białymstoku **najdłużej** czeka się do poradni gastrologicznych – 353 dni.

W 2015 r. w Białymstoku **najkrótsze** kolejki odnotowano do poradni dermatologicznej – 12 dni. Obecnie mediana czasu oczekiwania jest dłuższa – wynosi 46 dni. **Aktualnie najszybciej**, czyli w ciągu 40 dni, można uzyskać konsultację w poradni neurologicznej.

Kolejki do okulistów wzrosły z 46 dni w 2015 r. do 148 dni w 2023 r. W tym samym okresie czas oczekiwania na wizytę u lekarza ortopedy wydłużył się z 25 dni do 96 dni. W 2015 r. lekarze laryngolodzy konsultowali pacjentów po 24 dniach, a obecnie po 84 dniach. Kolejka do poradni kardiologicznej w 2015 r. wynosiła 132 dni. Obecnie czas oczekiwania wynosi 134 dni.



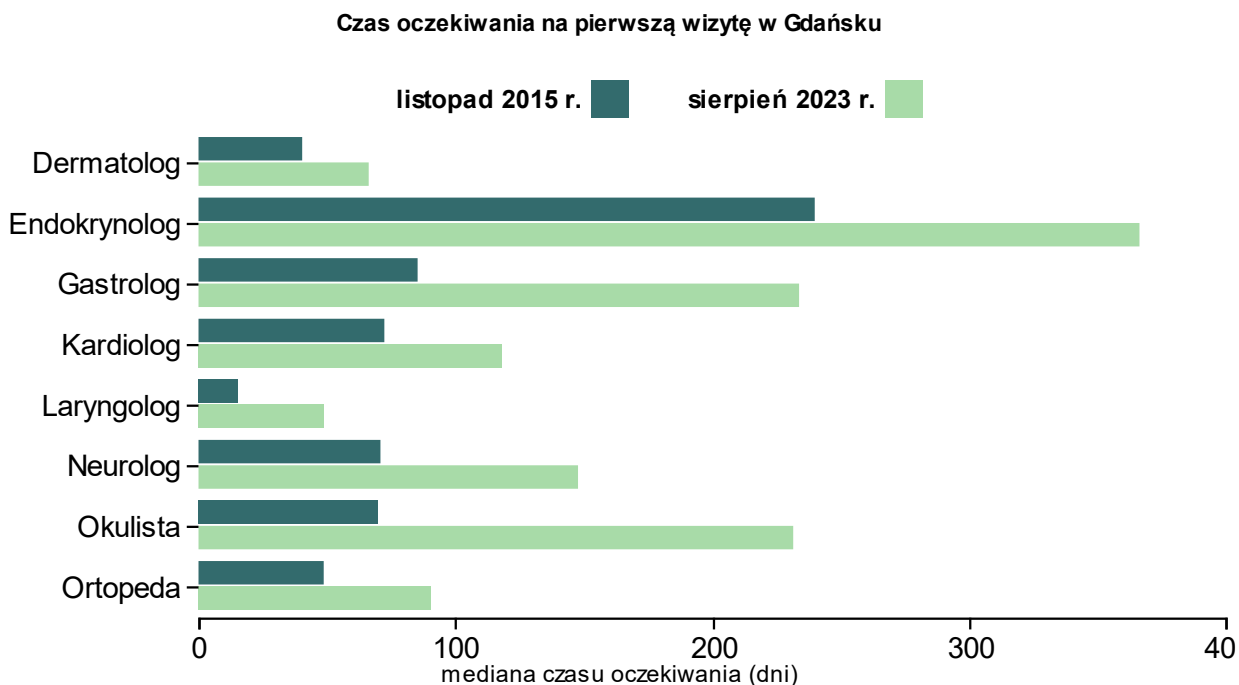
Tabela 10 – Białystok – zmiana czasu oczekiwania na wizytę od 2015 r.

Świadczenie	Zmiana
Poradnia dermatologiczna	+34 dni ( <b>+283%</b> )
Poradnia endokrynologiczna	-57 dni (-36%)
Poradnia gastroenterologiczna	<b>+204 dni</b> (+138%)
Poradnia kardiologiczna	+2 dni (+2%)
Poradnia otolaryngologiczna	+61 dni (+259%)
Poradnia neurologiczna	+22 dni (+119%)
Poradnia okulistyczna	+103 dni (+226%)
Poradnia ortopedyczna	+70 dni (+278%)

W Białymstoku czas oczekiwania na specjalistyczną konsultację lekarską w ramach NFZ w ciągu ostatnich 8 lat wzrósł o 78%. Białystok znajduje się jednak w szóstce miast, w których kolejki do poradni specjalistycznych wydłużyły się w najmniejszym stopniu. Mniejsze wzrosty zanotowano jedynie w Łodzi, Warszawie, Rzeszowie, Lublinie i Wrocławiu.

## Pomorskie – terminy wizyt w Gdańsku

Raporty dotyczące kolejek do lekarzy specjalistów w Gdańsku pokazują, że w okresie od listopada 2015 r. do sierpnia 2023 r. czas oczekiwania na pierwszą wizytę w poradniach medycznych uległ wydłużeniu z 80 do 163 dni.



W październiku 2015 r. pacjenci z Gdańska czekali **najdłużej** na wizytę w poradni endokrynologicznej – 240 dni. W sierpniu 2023 r. czas ten wydłużył się do 366 dni i wciąż jest najdłuższy wśród poradni specjalistycznych uwzględnionych w raporcie.

Na początku analizowanego okresu **najkrótsze** kolejki odnotowano do lekarzy laryngologów – 15 dni. Obecnie mediana czasu oczekiwania jest dłuższa – wynosi 49 dni, ale nadal jest najkrótsza spośród median czasu oczekiwania na pierwszą wizytę w poradniach specjalistycznych przedstawionych w zestawieniu.

Kolejki do okulisty wydłużyły się z 70 dni w 2015 r. do 232 dni w 2023 r. Poradnie ortopedyczne w 2015 r. konsultowały pacjentów po 48 dniach oczekiwania, natomiast aktualnie czas ten wynosi 91 dni. Na przestrzeni ostatnich ośmiu lat czas oczekiwania na wizytę u kardiologa wydłużył się z 72 do 118 dni. Kolejki do poradni neurologicznej wynoszą odpowiednio 70 i 148 dni dla 2015 r. i 2023 r. W 2015 r. dermatolodzy konsultowali

pacjentów po 40 dniach, a obecnie po 66 dniach. Do poradni gastrologicznej ubezpieczeni w 2015 r. czekali 86 dni. W 2023 r. ten czas wydłużył się do 234 dni.

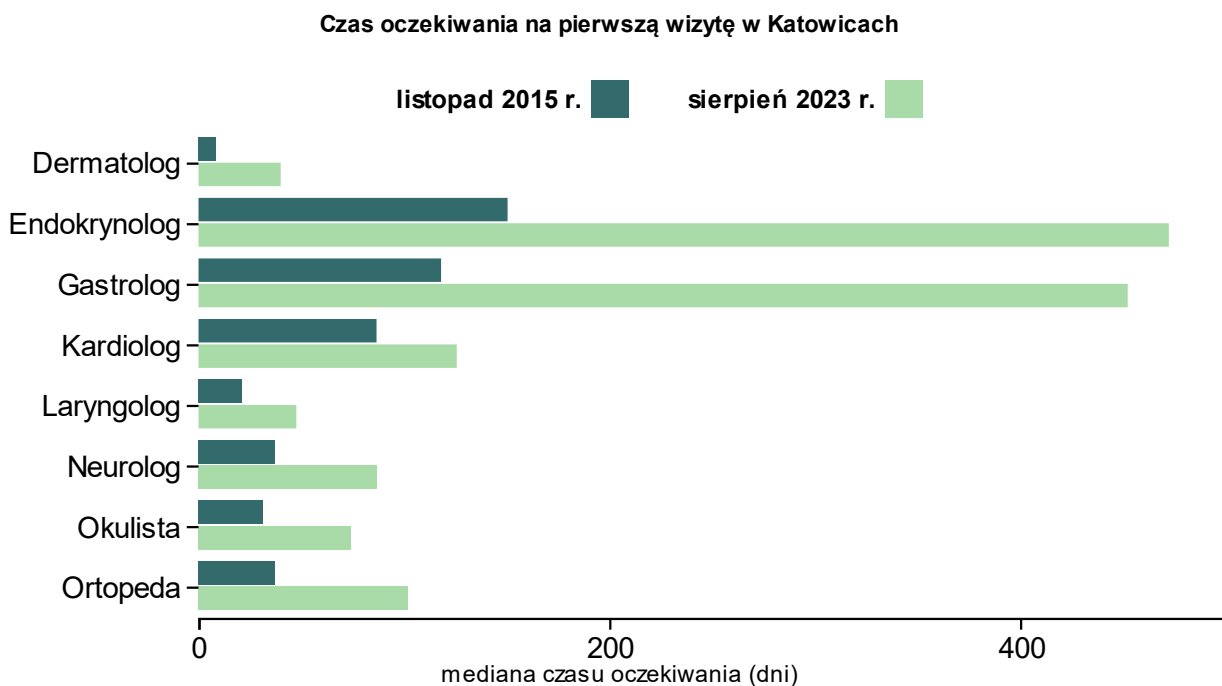
Tabela 11 – Gdańsk – zmiana czasu oczekiwania na wizytę od 2015 r.

Świadczenie	Zmiana
Poradnia dermatologiczna	+26 dni (+65%)
Poradnia endokrynologiczna	+126 dni (+53%)
Poradnia gastroenterologiczna	+148 dni (+174%)
Poradnia kardiologiczna	+46 dni (+64%)
Poradnia otolaryngologiczna	+34 dni (+227%)
Poradnia neurologiczna	+77 dni (+109%)
Poradnia okulistyczna	<b>+162 dni (+230%)</b>
Poradnia ortopedyczna	+42 dni (+88%)

W Gdańsku czas oczekiwania na wizyty w specjalistycznych poradniach lekarskich świadczących usługi w ramach NFZ od 2015 r. wzrósł o 103%. To plasuje Gdańsk w środku stawki miast wojewódzkich, w których kolejki do poradni wydłużyły się najbardziej.

## Śląskie – terminy wizyt w Katowicach

Raport dotyczący kolejek do specjalistycznych poradni lekarskich w Katowicach pokazuje, że w okresie od listopada 2015 r. do sierpnia 2023 r. terminy konsultacji medycznych uległy wydłużeniu. W 2015 r. średnia z median czasu oczekiwania na pierwszą wizytę u analizowanych specjalistów wynosiła 61 dni, a w 2023 r. wzrosła do 175 dni.



W październiku 2015 r. **najdłużej**, czyli 150 dni, pacjenci czekali na wizytę u endokrynologa. W sierpniu 2023 r. czas oczekiwania do poradni endokrynologicznej wzrósł do 473 dni i wciąż jest najdłuższy spośród analizowanych rodzajów świadczeń.

W 2015 r. w Katowicach **najkrótsze** kolejki odnotowano do poradni dermatologicznej – 9 dni. Obecnie mediana czasu oczekiwania jest dłuższa i wynosi 40 dni, ale wciąż pozostaje najkrótsza spośród median czasu oczekiwania na pierwszą wizytę w poradniach specjalistycznych wskazanych w raporcie.

Czas oczekiwania do poradni laryngologicznych w 2015 r. wynosił 21 dni, natomiast w 2023 r. przekroczył 47 dni. W tym samym okresie do poradni ortopedycznej kolejka wydłużyła się z 37 dni do 102 dni. W poradni okulistycznej w 2015 r. pacjenci byli konsultowani po 32 dniach, a obecnie – po 74 dniach. Na wizytę u kardiologa na początku analizowanego okresu

trzeba było czekać 87 dni, aktualnie – 126 dni. Terminy w poradniach neurologicznych wydłużyły się z 37 dni w 2015 r. do 87 dni w 2023 r. Czas oczekiwania do lekarzy gastrologów wynosi odpowiednio 118 i 452 dni dla 2015 r. i 2023 r.

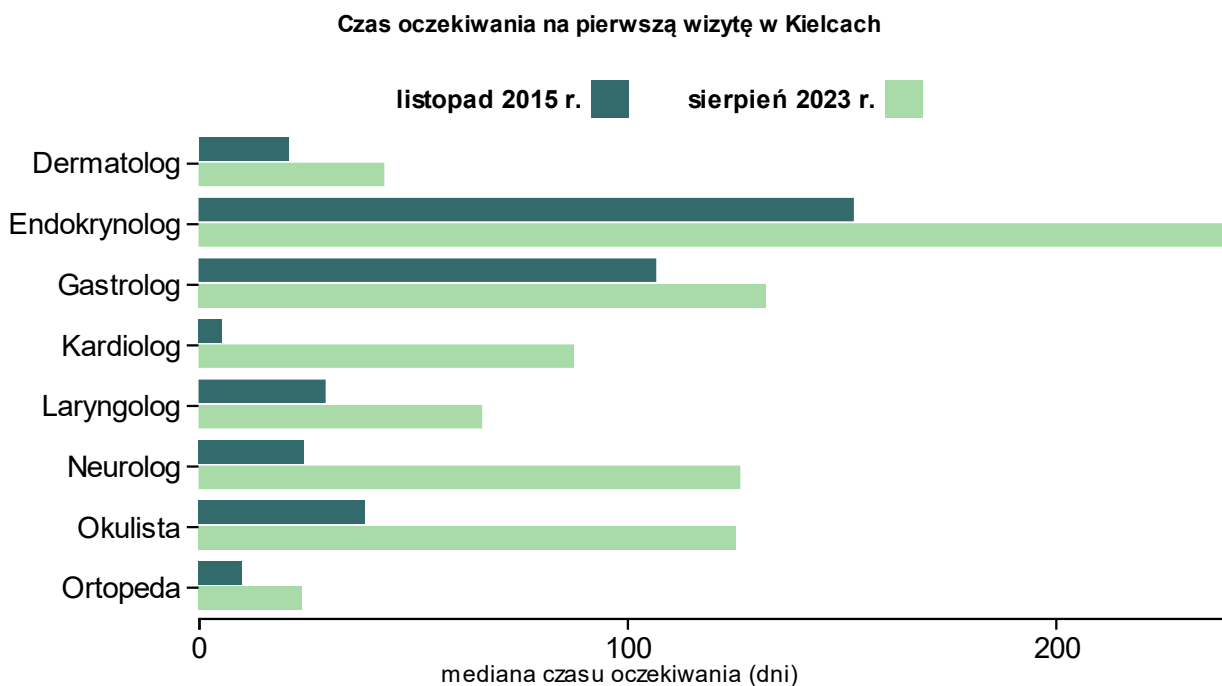
Tabela 12 – Katowice – zmiana czasu oczekiwania na wizytę od 2015 r.

Świadczenie	Zmiana
Poradnia dermatologiczna	+31 dni (+344%)
Poradnia endokrynologiczna	+323 dni (+215%)
Poradnia gastroenterologiczna	<b>+334 dni (+283%)</b>
Poradnia kardiologiczna	+38 dni (+44%)
Poradnia otolaryngologiczna	+26 dni (+125%)
Poradnia neurologiczna	+50 dni (+133%)
Poradnia okulistyczna	+42 dni (+134%)
Poradnia ortopedyczna	+65 dni (+175%)

W 2015 r. w Katowicach czas oczekiwania na konsultacje w specjalistycznych poradniach lekarskich świadczących usługi w ramach NFZ zwiększył się o 185%. Katowice są w pierwszej piątce miast, w których kolejki do lekarzy specjalistów wzrosły najbardziej. Miasta, w których odnotowano jeszcze większy wzrost w tym zakresie to: Szczecin, Opole i Gorzów Wielkopolski.

## Świętokrzyskie – terminy wizyt w Kielcach

Analiza raportów na temat dostępności specjalistycznych konsultacji lekarskich w Kielcach pokazuje, że w okresie od listopada 2015 r. do sierpnia 2023 r. kolejki do placówek medycznych uległy wydłużeniu. W 2015 r. średnia z median czasu oczekiwania na pierwszą wizytę u wybranych specjalistów wynosiła 49 dni, w 2023 r. wzrosła do 106 dni.



W październiku 2015 r. **najdłużej**, czyli 153 dni, pacjenci czekali na konsultację u lekarzy endokrynologów. W sierpniu 2023 r. czas ten zwiększył się do 240 dni i nadal jest najdłuższy spośród poradni specjalistycznych wskazanych w niniejszym raporcie.

W 2015 r. w Kielcach **najkrótsze** kolejki odnotowano do poradni kardiologicznej – 6 dni. Obecnie mediana czasu oczekiwania na wizytę jest dłuższa – wynosi 88 dni. **Aktualnie najkrócej** – 24 dni czeka się na konsultację w poradniach ortopedycznych.

Na wizyty u lekarzy laryngologów w 2015 r. pacjenci czekali 30 dni. W 2023 r. czas ten wydłużył się do 66 dni. Kolejki do poradni neurologicznych wynosiły odpowiednio 24 i 126 dni dla 2015 r. i 2023 r. Poradnie dermatologiczne w 2015 r. konsultowały pacjentów po 21 dniach, a obecnie czas oczekiwania na wizytę wynosi 44 dni. W tym samym okresie kolejki

do lekarzy okulistów wydłużyły się z 39 do 126 dni. Gastrologzy w 2015 r. przyjmowali pacjentów po 107 dniach, a obecnie – po 133.

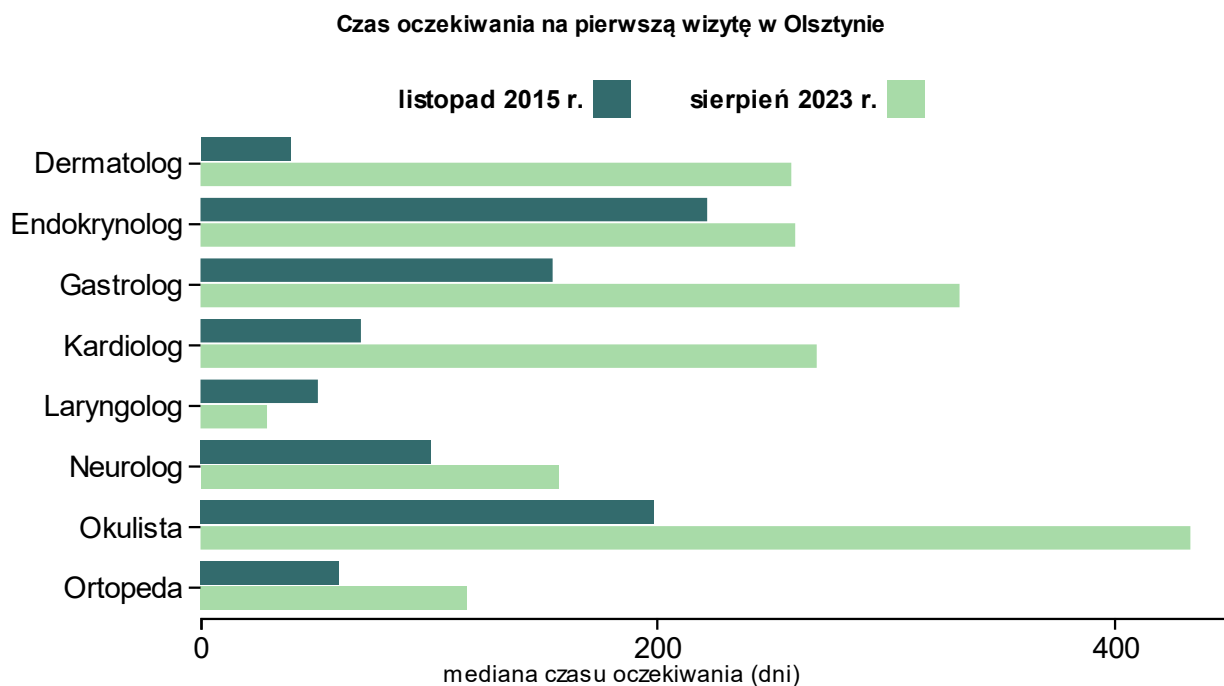
Tabela 13 – Kielce – zmiana czasu oczekiwania na wizytę od 2015 r.

Świadczenie	Zmiana
Poradnia dermatologiczna	+22 dni (+107%)
Poradnia endokrynologiczna	+87 dni (+57%)
Poradnia gastroenterologiczna	+26 dni (+24%)
Poradnia kardiologiczna	+82 dni ( <b>+1495%</b> )
Poradnia otolaryngologiczna	+37 dni (+125%)
Poradnia neurologiczna	<b>+102 dni</b> (+416%)
Poradnia okulistyczna	+86 dni (+222%)
Poradnia ortopedyczna	+14 dni (+140%)

Od 2015 r. w Kielcach czas oczekiwania na wizyty w specjalistycznych poradniach lekarskich w ramach świadczeń NFZ wzrósł o 117%. To plasuje Kielce w środku stawki miast wojewódzkich, w których kolejki do specjalistycznych placówek medycznych wydłużyły się najbardziej.

## Warmińsko–Mazurskie – terminy wizyt w Olsztynie

Raport na temat kolejek do lekarzy specjalistów w Olsztynie pokazuje, że od listopada 2015 r. do sierpnia 2023 r. terminy konsultacji w poradniach medycznych uległy wydłużeniu. W 2015 r. średnia z median czasu oczekiwania na pierwszą wizytę u wybranych specjalistów wynosiła 112 dni, a w 2023 r. wzrosła do 232 dni.



W październiku 2015 r. **najdłużej**, czyli 222 dni, pacjenci z Olsztyna czekali na wizytę w poradni endokrynologicznej. W sierpniu 2023 r. czas ten wzrósł do 260 dni. **Aktualnie** jednak w Olsztynie **najdłuższe kolejki** odnotowano do poradni okulistycznej – czas oczekiwania na konsultację wynosi 434 dni.

W 2015 r. pacjenci czekali **najkrócej** na konsultację w poradni dermatologicznej – 39 dni. Obecnie mediana czasu oczekiwania jest dłuższa i wynosi 259 dni. Natomiast **aktualnie najkrócej** czeka się do laryngologa – 29 dni.

Czas oczekiwania do poradni gastrologicznej wynosi odpowiednio 154 i 332 dni dla 2015 r. i 2023 r. W analizowanym okresie kolejki do kardiologów wydłużyły się z 70 do 270 dni. Lekarze ortopedzi w 2015 r. konsultowali pacjentów po 60 dniach, a obecnie – po 116.



Oczekiwanie na wizytę w poradni neurologicznej zwiększyło się ze 101 dni w 2015 r. do 157 dni w 2023 r.

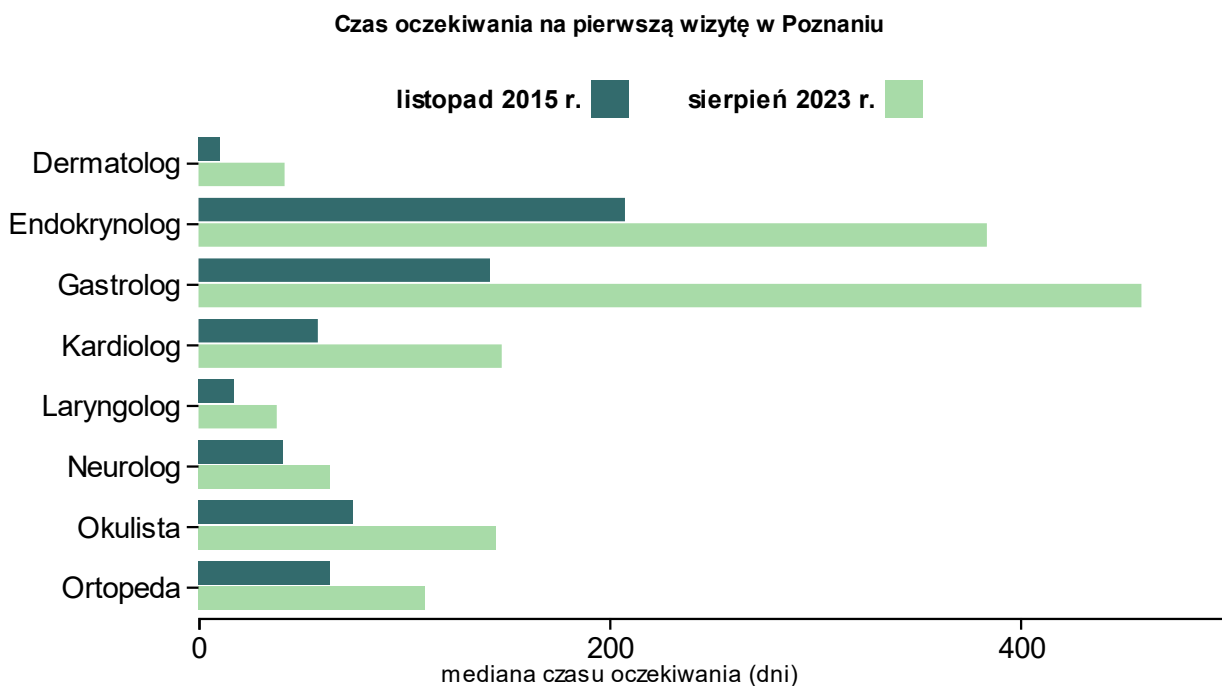
Tabela 14 – Olsztyn – zmiana czasu oczekiwania na wizytę od 2015 r.

Świadczenie	Zmiana
Poradnia dermatologiczna	+220 dni (+564%)
Poradnia endokrynologiczna	+38 dni (+17%)
Poradnia gastroenterologiczna	+178 dni (+116%)
Poradnia kardiologiczna	+200 dni (+286%)
Poradnia otolaryngologiczna	-22 dni (-43%)
Poradnia neurologiczna	+56 dni (+55%)
Poradnia okulistyczna	<b>+235 dni (+118%)</b>
Poradnia ortopedyczna	+56 dni (+93%)

W Olsztynie czas oczekiwania na specjalistyczną konsultację lekarską w ramach świadczeń NFZ od 2015 r. zwiększyła się o 107%. Olsztyn znalazł się w pierwszej piątce miast, w których kolejki do placówek medycznych wzrosły najbardziej. Miasta, w których odnotowano jeszcze większy wzrost to Szczecin i Opole.

## Wielkopolskie – terminy wizyt w Poznaniu

Raporty na temat kolejek do specjalistycznych poradni lekarskich w Poznaniu pokazują, że od listopada 2015 r. do sierpnia 2023 r. uległy one wydłużeniu. W 2015 r. średnia wartość z mediany czasu oczekiwania na pierwszą wizytę u wybranych specjalistów wynosiła 77 dni, a w 2023 r. wzrosła do 174 dni.



W październiku 2015 r. pacjenci z Poznania **najdłużej**, czyli 208 dni, czekali na wizytę w poradni endokrynologicznej. W sierpniu 2023 r. czas ten wydłużył się do 384 dni. **Aktualnie** jednak w Poznaniu **najdłuższe** kolejki odnotowuje się do poradni gastrologicznych. Czas oczekiwania na konsultację wynosi 459 dni.

Na początku analizowanego okresu, pacjenci z Poznania **najkrócej** oczekiwali na konsultację dermatologiczną – 10 dni. Obecnie mediana czasu oczekiwania jest dłuższa – wynosi 42 dni. **Aktualnie najkrótsze kolejki** odnotowuje się do poradni laryngologicznych – 38 dni.

W 2015 r. poradnie neurologiczne przyjmowały pacjentów po 40 dniach oczekiwania, natomiast w 2023 r. – po 64 dniach. Terminy do poradni okulistycznych wynosiły odpowiednio 75 i 145 dni dla 2015 r. i 2023 r. Kardiolodzy konsultowali pacjentów w ciągu

58 dni w 2015 r. i 148 dni w 2023 r. Czas oczekiwania na wizytę u lekarza ortopedy, wynoszący 64 dni w 2015 r., w 2023 r. przekroczył 110 dni.

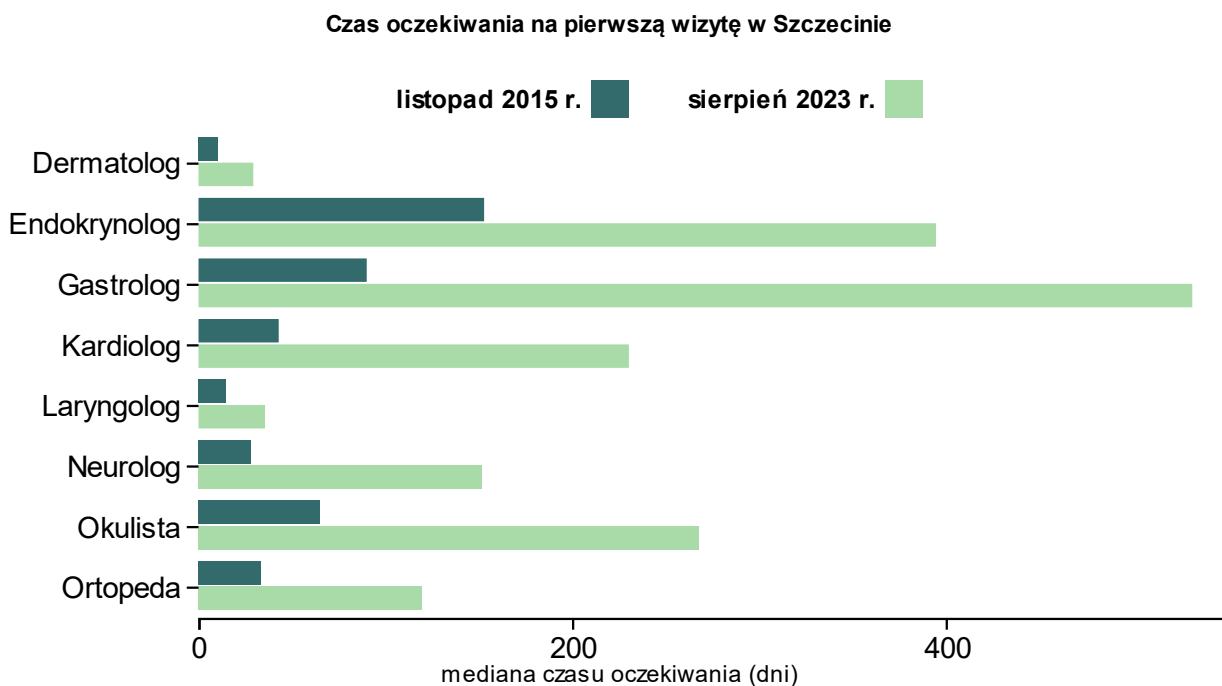
Tabela 15 – Poznań – zmiana czasu oczekiwania na wizytę od 2015 r.

Świadczenie	Zmiana
Poradnia dermatologiczna	+32 dni (+300%)
Poradnia endokrynologiczna	+176 dni (+85%)
Poradnia gastroenterologiczna	<b>+317 dni (+224%)</b>
Poradnia kardiologiczna	+90 dni (+155%)
Poradnia otolaryngologiczna	+21 dni (+124%)
Poradnia neurologiczna	+24 dni (+58%)
Poradnia okulistyczna	+70 dni (+93%)
Poradnia ortopedyczna	+46 dni (+73%)

Od 2015 r. w Poznaniu czas oczekiwania na konsultacje w specjalistycznych poradniach lekarskich w ramach świadczeń NFZ wzrósł o 126%. To plasuje Poznań w środku stawki miast wojewódzkich, w których kolejki do lekarzy specjalistów wydłużyły się najbardziej.

## Zachodniopomorskie – terminy wizyt w Szczecinie

Dane dotyczące kolejek do lekarzy specjalistów w Szczecinie pokazują, że w okresie od listopada 2015 r. do sierpnia 2023 r. uległy one wydłużeniu. Na początku analizowanego okresu średnia z median czasu oczekiwania na pierwszą wizytę u wybranych specjalistów wynosiła 55 dni, a obecnie wzrosła do 220 dni.



W październiku 2015 r. pacjenci ze Szczecina **najdłużej**, czyli 153 dni, czekali na wizytę w poradni endokrynologicznej. W sierpniu 2023 r. czas ten wzrósł do 394 dni. **Aktualnie** jednak **najdłuższe kolejki** odnotowuje się do poradni gastrologicznych. Czas oczekiwania na konsultację to 532 dni.

**Najkrótsze** kolejki w 2015 r. odnotowano do poradni dermatologicznych – 10 dni. Obecnie mediana czasu oczekiwania jest dłuższa i wynosi 29 dni, ale nadal jest najkrótsza spośród median czasu oczekiwania na pierwszą wizytę w poradniach specjalistycznych uwzględnionych w raporcie.

Czas oczekiwania do poradni neurologicznej, który w 2015 r. wynosił 28 dni, w 2023 r. przekroczył 152 dni. Kolejka do lekarzy ortopedów w analizowanym okresie wydłużyła się z 34 dni do 119 dni. Kardiolodzy w 2015 r. konsultowali pacjentów po 43 dniach, a obecnie –

po 230 dniach. Terminy do okulistów zwiększyły się odpowiednio z 65 dni do 268 dni w 2015 r. i 2023 r. Czas oczekiwania do poradni laryngologicznej w 2015 r. wynosił 15 dni, a obecnie na wizytę pacjenci czekają 36 dni.

Tabela 16 – Szczecin – zmiana czasu oczekiwania na wizytę od 2015 r.

Świadczenie	Zmiana
Poradnia dermatologiczna	+19 dni (+192%)
Poradnia endokrynologiczna	+242 dni (+158%)
Poradnia gastroenterologiczna	<b>+442 dni (+492%)</b>
Poradnia kardiologiczna	+188 dni (+436%)
Poradnia otolaryngologiczna	+21 dni (+144%)
Poradnia neurologiczna	+124 dni (+442%)
Poradnia okulistyczna	+203 dni (+314%)
Poradnia ortopedyczna	+85 dni (+250%)

W Szczecinie czasu oczekiwania na konsultacje lekarzy specjalistów w ramach świadczeń NFZ w ciągu ostatnich 8 lat wzrósł o rekordowe 303%. To oznacza, że Szczecin jest miastem, w którym czas oczekiwania na wizytę w poradni specjalistycznej wydłużył się najbardziej na tle innych miast wojewódzkich w Polsce.

## Najważniejsze wnioski

Analiza danych z największych miast wojewódzkich, dotyczących kolejek do wybranych specjalistów (dermatologa, endokrynologa, gastrologa, kardiologa, laryngologa, neurologa, okulisty i ortopedy) w okresie od listopada 2015 r. do sierpnia 2023 r., pozwala stwierdzić:

1. W okresie rządów PiS średni czas oczekiwania pacjentów na specjalistyczną konsultację lekarską w ramach NFZ uległ prawie dwukrotnemu wydłużeniu (wzrost z 84 do 164 dni).
2. W ujęciu ogólnopolskim długość kolejek najbardziej zwiększyła się w przypadku poradni gastrologicznych (średni czas oczekiwania wzrósł ze 120 do 301 dni). Największy wzrost (prawie czterokrotny), wyrażony w procentach, miał miejsce w poradniach dermatologicznych: z 21 do 76 dni.
3. **Największy wzrost długości czasu oczekiwania na konsultacje medyczne miał miejsce w Szczecinie.** W ciągu ostatnich ośmiu lat zwiększył się on z 55 do 220 dni. Duży wzrost odnotowano również w Opolu (z 93 do 222 dni) i Gorzowie Wielkopolskim (z 67 do 196 dni).
4. Najdłuższe kolejki do lekarzy specjalistów są obecnie w Olsztynie (232 dni), Opolu (222 dni) i Wrocławiu (216 dni). Natomiast najkrótsze w Lublinie (65 dni), Rzeszowie (81 dni) i Kielcach (106 dni).
5. Aktualnie średnio najdłużej w Polsce pacjenci czekają na wizytę w poradni endokrynologicznej (309 dni), gastrologicznej (301 dni) i okulistycznej (194 dni). Natomiast ubezpieczeni najszybciej mogą zostać przyjęci w poradniach laryngologicznych (47 dni), dermatologicznych (76 dni) i ortopedycznych (100 dni).

## Metodologia

Powyższy raport na temat kolejek do lekarzy specjalistów w latach 2015–2023 bazuje na danych udostępnianych przez placówki medyczne działające w ramach NFZ. Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych zobowiązuje poradnie do udostępniania informacji na temat najbliższego możliwego terminu rejestracji do odpowiedniego lekarza specjalisty. W raporcie zostali uwzględnieni wyłącznie świadczeniodawcy, którzy w trakcie listopada 2015 r. lub sierpnia 2023 r. zestawienie nt. wolnych terminów przekazywali do NFZ więcej niż dwa razy. Pod uwagę wzięto wyłącznie terminy dla tzw. przypadków stabilnych. W raporcie wskazano nie tylko placówki medyczne udzielające świadczeń w danym mieście, ale również w jego najbliższej okolicy.

Na podstawie dat dostępnych wizyt, pochodzących od poszczególnych świadczeniodawców dla wybranych miesięcy, czyli listopada 2015 r. i sierpnia 2023 r., wyliczono czas oczekiwania na konsultację wyrażony w dniach. Mediana z tak wyliczonych długości kolejek została wykorzystana na potrzeby powyższego raportu.

## O portalu

[SwiatPrzychodni.pl](https://swiatprzychodni.pl) to serwis internetowy o tematyce medycznej, działający od 2011 r. Zgodnie z hasłem przewodnim „Nie czekaj bez sensu!”, misją portalu jest umożliwienie pacjentom wyszukiwanie placówek publicznej służby zdrowia z najkrótszymi kolejkami. Dane udostępniane na stronie pochodzą wyłącznie z wiarygodnego źródła, jakim są raporty Narodowego Funduszu Zdrowia.

Pod koniec sierpnia 2023 r. w serwisie istniały aktywne profile prawie 25 tysięcy ośrodków zdrowia. Pacjenci opublikowali na ich temat ok. 90 tysięcy opinii. Miesięcznie serwis odwiedza ponad milion użytkowników.